

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- MÜŞTERİLERİMİZİN TALEPLERİNİ; MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SAĞLAYARAK KARŞILAMAYI, MÜŞTERİLERİMİZİN OLUMLU VEYA OLUMSUZ TÜM GERİ BİLDİRİMLERİNE EN KISA SÜREDE CEVAP VERMEYİ TEMEL İLKEMİZ OLARAK BENİMSEMİK,
- TÜM ÇALIŞMA SİSTEMATİĞİMİZİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ODAKLI HALE GETİRMEK,
- YASAL VE MEVZUATA DAYALI ŞARTLARI, MALİ VE İŞLETMEMİZE AİT ŞARTLARI, MÜŞTERİNİN, PERSONELİN VE DİĞER TARAFLARIN GİRDİLERİNİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURMAK.