

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

KİLİM MOBİLYA A.Ş.

FAB-1: OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-2: OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-3: OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI -  
KAYSERİ /TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

*Gökçen Bircan Değerliyurt*  
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

KİLİM MOBİLYA A.Ş.

FAB-1: OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-2: OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-3: OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI -  
KAYSERİ /TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM  
which fulfills the requirements of the TS ISO 10002:20014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-086/12-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

28.12.2015

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

28.12.2018

Revizyon Tarihi / Date of Revision

09.04.2018

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

10.12.2012

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

